

**ПРАВИЛА ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ - ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД»**

1. СИСТЕМА

1.1. Транспортная система «Электронный проездной – Великий Новгород» (далее по тексту – **«СИСТЕМА»**) – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ и участниками СИСТЕМЫ (далее – **«УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ»**) при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории города Великий Новгород, оплата которых осуществляется с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

Настоящие правила (далее – **«ПРАВИЛА»**) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – **«Федеральный закон №161-ФЗ»**), Федеральным законом от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» (далее – **«Федеральный закон №103-ФЗ»**), определяют условия и порядок расчетов в СИСТЕМЕ и функционирования СИСТЕМЫ.

Взаимодействие ОПЕРАТОРА, ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА и УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в рамках СИСТЕМЫ определяется настоящими ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, которые являются договором, определяющим условия участия в СИСТЕМЕ, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия и порядок расчетов. Все приложения к ПРАВИЛАМ являются неотъемлемыми частями ПРАВИЛ СИСТЕМЫ.

Присоединение к СИСТЕМЕ (ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ) УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ осуществляется путем заключения с ОПЕРАТОРОМ договоров присоединения (далее по тексту – **«ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ»**) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса либо на основании отдельных Договоров, заключенных с Оператором:

- ПЕРЕВОЗЧИКАМИ – по форме, приведенной в Приложении №2 к ПРАВИЛАМ;
- БАНКОМ – по форме, приведенной в Приложении №3 к ПРАВИЛАМ;
- БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ - по форме, приведенной в Приложении №4 к ПРАВИЛАМ;
- ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ – по форме, приведенной в Приложении №5 к ПРАВИЛАМ;
- СУБАГЕНТОМ – по форме, приведенной в Приложении №6 к ПРАВИЛАМ.

Присоединение к СИСТЕМЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ осуществляется в рамках настоящих ПРАВИЛ в соответствии с ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ (Приложение №7 к ПРАВИЛАМ) или ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

Специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, подлежащие к обслуживанию в рамках СИСТЕМЫ, определяются и утверждаются ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ в Приложении №8 к ПРАВИЛАМ. Изменение (дополнение) перечня специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуживаемых в СИСТЕМЕ, осуществляется ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ путем подписания дополнительных соглашений к указанному приложению и к Договору на ИТО.

1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

1.2.1. **ОПЕРАТОР** – Общество с ограниченной ответственностью «Центральная диспетчерская служба общественного транспорта Новгородской области» (ООО «ЦДС ОТ») (ОГРН 1245300003376), организатор СИСТЕМЫ на территории города Великий Новгород, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее по тексту – **«ПАК»**) СИСТЕМЫ на этапе от ПАК УЧАСТНИКОВ до ПАК ОПЕРАТОРА, осуществляющий координацию действий УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе ПЕРЕВОЗЧИКОВ, по организации распространения и обращения в СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, а также определяет ТАРИФ СИСТЕМЫ и вознаграждение каждого из УЧАСТНИКОВ. В рамках СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОР оказывает ПЕРЕВОЗЧИКАМ услуги по обработке и предоставлению информации об операциях Регистрации проезда, осуществленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и по учету ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ в СИСТЕМЕ, а также ОПЕРАТОР, является уполномоченным лицом ПЕРЕВОЗЧИКА, от имени и за счет ПЕРЕВОЗЧИКА/ПЕРЕВОЗЧИКА ГОСТЕВОГО РЕГИОНА он оказывает ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуги по продаже билетов в электронном виде с участием в расчетах ПЕРЕВОЗЧИКОВ. Полный перечень ПЕРЕВОЗЧИКОВ/ПЕРЕВОЗЧИКОВ ГОСТЕВОГО РЕГИОНА, с которыми у ОПЕРАТОРА заключены ДОГОВОРЫ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, указан в сети Интернет по адресу <http://transport.nov.ru>.

1.2.2. **ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР** – Закрытое акционерное общество «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ОГРН 1025402453438, правообладатель программ для ЭВМ СИСТЕМЫ, имеющим имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), программно-аппаратный комплекс. ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМЕ посредством оказания ОПЕРАТОРУ ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ за вознаграждение, выплачиваемое ОПЕРАТОРОМ ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ на основании отдельного договора на информационно-технологическое обслуживание (далее по тексту – «Договор на ИТО»).

1.2.3. **УЧАСТНИКИ в СИСТЕМЕ осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ:**

1.2.3.1. **БАНК - УЧАСТНИК**, кредитная организация, оператор по переводу денежных средств, который на основании ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА, заключенного с ОПЕРАТОРОМ к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ, осуществляет Перевод денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА и (или) Перевод денежных средств по СБП в счет оплаты за услуги перевозки.

1.2.3.2. **БАНК-ЭКВАЙЕР – УЧАСТНИК**, кредитная организация, которая в соответствии законодательством Российской Федерации обязуется осуществлять в рамках СИСТЕМЫ эквайринг банковских карт, именуемых в рамках СИСТЕМЫ, как специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – БАНКОВСКАЯ КАРТА, в целях осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ операций Регистрации проезда в рамках СИСТЕМЫ.

1.2.3.3. **ПЕРЕВОЗЧИК** – УЧАСТНИК, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, получатель денежных средств, действующий на основании настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА, заключенного с ОПЕРАТОРОМ, а также на основании контракта на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок, принимающий к Регистрации проезда в своих транспортных средствах ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ и (или) специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.2.3.4. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ/ПЕРЕВОЗЧИКОМ ГОСТЕВОГО РЕГИОНА, с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

1.2.3.5. **СУБАГЕНТ** – УЧАСТНИК, юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, платежный субагент, который на основании ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ СУБАГЕНТА к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ (договора об осуществлении деятельности по приему платежей, заключенному с ОПЕРАТОРОМ), осуществляет прием денежных средств (платежей) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет оплаты услуг перевозки и руководствуется в своей деятельности требованиями Федерального закона № 103-ФЗ.

1.3. **ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ**

1.3.1. **АВТОРИЗАЦИЯ** – технически реализованная в СИСТЕМЕ процедура подтверждения правомочий УЧАСТНИКА на совершение операций по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.2. **АВТОРИЗОВАННАЯ ТРАНЗАКЦИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ** – информационный файл, формируемый в СИСТЕМЕ в результате совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Регистрации проезда с использованием БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, по оплате которой получено одобрение от банка-эмитента БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

1.3.3. **БАНКОВСКАЯ КАРТА** – специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР, предназначенный для осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Регистрации проезда (передачи распоряжения на осуществление Перевода денежных средств) в рамках СИСТЕМЫ и осуществления иных операций, предусмотренных ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ и (или) ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ.

1.3.4. **КОЛЛ-ЦЕНТР** – информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ, и предназначенный для сбора информации и консультирования УЧАСТНИКОВ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы КОЛЛ-ЦЕНТРА размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу <http://transport.nov.ru>.

1.3.5. **КОМПРОМЕТАЦИЯ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ** – факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных СИСТЕМЫ, устанавливаемый ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ, в результате которого конфиденциальная информация – КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

1.3.6. **КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** – это информация (криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи шифрования банковских Транзакций; PIN-коды к MSAM-картам;

персональные логины и пароли ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ к Web - АРМаМ СИСТЕМЫ; информационные данные обо всех ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ; технологические логины и пароли к сервисам СИСТЕМЫ, используемые внешними системами для формирования операций в СИСТЕМЕ (Пополнение, Регистрация проезда, системы управления льготами и прочие); связка UID-а и PAN номера ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ; PAN номера ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ; алгоритм формирования двухмерного штрих-кода (QR-кода), используемого для Регистрации проезда с помощью МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «QR-ТРАНСПОРТ»; hashPAN-ы номеров БАНКОВСКИХ КАРТ, предоставляемых физическим лицам, имеющим право на получение мер социальной поддержки), потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ, ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ. Перечень КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ и (или) ОПЕРАТОРОМ в процессе развития и (или) изменения технологии СИСТЕМЫ.

Доступ к КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ могут иметь только доверенные сотрудники, которым эта информация нужна для служебных целей. Каждый работник, который получил доступ к информации, должен быть ответственным за ее сохранность и предотвращать доступ к ней третьих лиц. Сотрудники должны в тайне хранить критическую информацию (перечисленную в списке выше), не разглашать её третьим лицам, не хранить на бумаге, смартфоне, облачном хранилище, в текстовом документе или файле на рабочем столе компьютера, не модифицировать её.

Перечень КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ и (или) ОПЕРАТОРОМ в процессе развития и (или) изменения технологии СИСТЕМЫ.

1.3.7. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ – информационная система, ресурс, доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет по адресу www.t-karta.ru, правообладателем которого является ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР, позволяющий ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ получить доступ к сервисам СИСТЕМЫ:

- Пополнение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ на защищенной странице БАНКА;

- просмотр информации об учтенных ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ и специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ (информация об осуществленных Пополнениях), информация об осуществленных Регистрациях проезда.

1.3.8. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА» (далее по тексту – «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ТК») – программа для ЭВМ, предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве, правообладателем которой является ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР, позволяющая ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ получить доступ к сервисам СИСТЕМЫ:

- Пополнение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ на защищенной странице БАНКА;

- просмотр информации об учтенных ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ и специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ (информация об осуществленных Пополнениях), информация об осуществленных Регистрациях проезда;

- выпуск виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в виртуальном виде.

1.3.9. Операции, осуществляемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.3.9.1. Подключение – подключение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ, которое осуществляется ОПЕРАТОРОМ либо привлекаемыми им третьими лицами, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость услуг ОПЕРАТОРА, за исключением отдельных специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, определенных ОПЕРАТОРОМ, а ОПЕРАТОР выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в пользование. Операция Подключения в отношении БАНКОВСКИХ КАРТ, как специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляется в СИСТЕМЕ автоматически при совершении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ первой операции Регистрации проезда с применением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ и предполагает использование уже имеющейся у физического лица БАНКОВСКОЙ КАРТЫ без получения им новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.9.2. Пополнение – прием БАНКОМ, в том числе по СБП, распоряжения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ/прием СУБАГЕНТОМ платежа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в рамках СИСТЕМЫ для цели увеличения ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ, при осуществлении которого БАНК, СУБАГЕНТ совершают следующие операции:

1) передача в соответствии с технологией СИСТЕМЫ данных о сумме Пополнения в ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР СИСТЕМЫ посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;

2) прием и Перевод/перечисление денежных средств по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ОПЕРАТОРУ для последующего перечисления ОПЕРАТОРОМ соответствующему ПЕРЕВОЗЧИКУ в счет оплаты услуг пассажирской перевозки;

3) выдача ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документа, подтверждающего получение от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (квитанция или чек), которые переведены/перечислены для оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ услуг перевозки в рамках СИСТЕМЫ в виде осуществления Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Ограничение суммы операций пополнения устанавливается в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ и Федеральным законом № 103-ФЗ.

1.3.9.3. Проверка остатка – проверка ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ информации о ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ, которые хранятся в СИСТЕМЕ, с применением МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК и (или) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.

1.3.9.4. Регистрация проезда – подтверждение оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ГОСТЕВОГО РЕГИОНА услуг перевозки и (или) багажа в рамках СИСТЕМЫ, в том числе по СПб, с использованием или без использования ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА и с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.10. ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ – период времени, равный 23 часам 59 минутам 59 секундам (с 00:00 до 23:59:59 календарных суток по Московскому времени), в течение которого совершаются операции в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. В течение ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ и по его завершению ПЕРЕВОЗЧИКИ инкассируют ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ, вводят информацию в СИСТЕМУ, выгружая в СИСТЕМУ информацию об осуществлённых за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в виде ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ. Процесс выгрузки в СИСТЕМУ информации об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ должен быть завершён в период до 03:00 календарных суток, следующих за ОПЕРАЦИОННЫМ ДНЕМ. На основании выгруженной в СИСТЕМУ информации формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

1.3.11. ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА/ОПЕРАТОРА – заверенное уполномоченным лицом ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА/ОПЕРАТОРА письменное или в форме электронного документа сообщение УЧАСТНИКАМ по вопросам, связанным с их работой в СИСТЕМЕ.

1.3.12. Перевод денежных средств – действия БАНКА, БАНКА-ЭКВАЙЕРА по приему распоряжения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, оформленного в рамках применяемых форм безналичных расчетов, и зачислению на счет получателя средств.

1.3.13. ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА – программа для ЭВМ и (или) специально подготовленные данные, правообладателем которых является ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР, размещенная на информационном пространстве ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, возможность доступа к услуге пассажирской перевозки в рамках СИСТЕМЫ.

1.3.14. ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССИНГ) – услуги по информационному и технологическому взаимодействию, оказываемые в рамках СИСТЕМЫ ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ ОПЕРАТОРУ, как участнику расчетов и включающие в себя прием, обработку и рассылку информации, введенной в СИСТЕМУ об осуществлённых операциях с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.15. РАБОЧЕЕ МЕСТО – автоматизированное и оборудованное ПЕРЕВОЗЧИКОМ, ОПЕРАТОРОМ в соответствии с требованиями ПРАВИЛ рабочее место сотрудника ПЕРЕВОЗЧИКА, ОПЕРАТОРА, используемое для осуществления обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и реализации функций ПЕРЕВОЗЧИКА, ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ. Требования к комплектации РАБОЧЕГО МЕСТА изложены в Приложении №1 к ПРАВИЛАМ.

1.3.16. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ – список ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных в результате совершения всеми УЧАСТНИКАМИ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ операций с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ является ОФИЦИАЛЬНЫМ УВЕДОМЛЕНИЕМ ОПЕРАТОРА и (или) ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА, в форме электронного документа, о возникших у УЧАСТНИКА обязательствах по оплате, на основании которого осуществляются перечисления денежных средств в рамках СИСТЕМЫ. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ формируется ОПЕРАТОРОМ и (или) ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ.

1.3.17. **РЕЕСТР ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** – совокупность обслуженных за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ подразделяются на группы:

1.3.17.1. **ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** и (или) специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

1.3.17.2. иные группы ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, обслуженных по специальному единому регламенту обслуживания карт.

1.3.17.3. **Стоп-лист** – перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, в том числе БАНКОВСКИХ КАРТ, заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ.

1.3.18. **СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ** (далее по тексту – «СБП») — сервис, предоставляемый БАНКОМ в рамках СИСТЕМЫ и позволяющий ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ осуществлять Пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ путем Перевода денежных средств по номеру мобильного телефона с использованием МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК и (или) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА, а также позволяющий ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ осуществлять Регистрацию проезда по QR-коду путем Перевода денежных средств в счет оплаты услуг перевозки в рамках СИСТЕМЫ.

1.3.19. **СПРАВОЧНИКИ** – базы данных, формируемые ОПЕРАТОРОМ в СИСТЕМЕ и содержащие структурированную информацию на основании данных УЧАСТНИКОВ: СПРАВОЧНИКИ о маршрутах и тарифах, СПРАВОЧНИКИ кондукторов и другие.

1.3.20. **ТАРИФ СИСТЕМЫ** – сумма вознаграждения, устанавливаемая ОПЕРАТОРОМ и рассчитываемая исходя из сумм вознаграждения УЧАСТНИКОВ, в том числе с учетом вознаграждения ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА, выплачиваемого ОПЕРАТОРОМ по Договору на ИТО.

1.3.21. **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ** – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Подключения, Пополнения и Проверки остатка ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.22. **ТРАНЗАКЦИЯ** – информационный файл (обмен данными), сформированный в СИСТЕМЕ в результате совершения операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и является безусловным подтверждением факта совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.23. **ТРАНСПОРТНАЯ ЕДИНИЦА** – информационная единица учета, которая хранится в СИСТЕМЕ, обеспечивающая учет приобретенных билетов в электронном виде в рамках СИСТЕМЫ и возможность осуществления посредством данной информации Регистрации проезда с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.3.24. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** – материальный носитель и (или) не материальная (виртуальная) карта, не являющийся электронным средством платежа (платежной картой), на которой размещены программы для ЭВМ и (или) специально подготовленные данные ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА (ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА), позволяющая ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в рамках СИСТЕМЫ осуществлять операции, предусмотренные ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА имеет уникальный идентификационный номер. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА вводится в обращение на территории города Великий Новгород. Информация о специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА и (или) ОПЕРАТОРА. Порядок использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, определяется ОПЕРАТОРОМ, согласно ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, размещены на сайте ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА и (или) ОПЕРАТОРА.

1.3.25. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА ОНЛАЙН** – специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, выдаваемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ с функцией Регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ в режиме реального времени.

1.3.26. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для Регистрации проезда.

1.3.27. **ФАЙЛ ТРАНЗАКЦИЙ** – формализованный электронный документ, сформированный соответствующим УЧАСТНИКОМ в определенном ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования ОПЕРАТОРОМ и (или) ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

1.3.28. Термины, не определенные в ПРАВИЛАХ, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА

2.1.1. ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР имеет право:

2.1.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать ПАК СИСТЕМЫ:

2.1.1.1.1. без согласования с ОПЕРАТОРОМ, если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию РАБОЧИХ МЕСТ и каналам связи (Приложение №1 к настоящим ПРАВИЛАМ);

2.1.1.1.2. по согласованию с ОПЕРАТОРОМ, если такая модернизация повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию РАБОЧИХ МЕСТ и каналам связи (Приложение №1 к настоящим ПРАВИЛАМ).

2.1.1.2. Ссылаться на работу ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях. Упомянуть ОПЕРАТОРА в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

2.1.1.3. В соответствии с техническими регламентами СИСТЕМЫ и в согласованном с ОПЕРАТОРОМ порядке приостанавливать работу СИСТЕМЫ для проведения технических и профилактических работ.

2.1.1.4. Реализовать технологическое обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на условиях ПРАВИЛ.

2.1.1.5. В случае если УЧАСТНИК не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА вправе ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ производится ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ, возникшие до момента ограничения доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА за просрочку исполнения обязательства.

2.1.2. ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР обязуется:

2.1.2.1. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание посредством оказания ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ ОПЕРАТОРУ в соответствии с Договором на ИТО.

2.1.2.2. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, Договора на ИТО, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.1.2.3. Организовывать и координировать информационное и технологическое взаимодействие УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ.

2.1.2.4. В соответствии с порядком, определенным настоящими ПРАВИЛАМИ, осуществлять ПРОЦЕССИНГ информации, вводимой ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМУ, обеспечивать ОПЕРАТОРУ доступ к информации, обрабатываемой в СИСТЕМЕ.

2.1.2.5. В случае необходимости осуществлять предперсонализацию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на их принадлежность СИСТЕМЕ.

2.1.2.6. Устранять обнаруженные нарушения в работе СИСТЕМЫ, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ в той части, которая эксплуатируется непосредственно ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ в целях обеспечения доступа ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ к СИСТЕМЕ, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения нарушения в работе СИСТЕМЫ, повлекшего отсутствие возможности доступа к СИСТЕМЕ.

2.1.2.7. Осуществлять ограничение доступа ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ в соответствии с п.2.1.1.5. настоящих ПРАВИЛ на основании направленного ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ ОПЕРАТОРУ, ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА/ОПЕРАТОРА с указанием причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

2.1.2.8. Возобновить работу ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ после устранения ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКОМ допущенного нарушения, в результате которого ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР вынужден был ограничить доступ ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ.

2.1.2.9. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ в той части, которая установлена непосредственно в ПРОЦЕССИНГОВОМ

ЦЕНТРЕ.

2.1.2.10. Своевременно (при подключении УЧАСТНИКА, в случаях изменения технической документации, а также по требованию УЧАСТНИКА) предоставлять УЧАСТНИКАМ необходимую для работы в СИСТЕМЕ техническую документацию.

2.1.2.11. В случае необходимости, предоставить ОПЕРАТОРУ возможность размещения информации ОПЕРАТОРА, связанной с функционированием СИСТЕМЫ, на информационном ресурсе ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА в сети Интернет в специальном разделе на сайте www.t-karta.ru.

2.1.2.12. Своевременно направлять ОПЕРАТОРУ РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ, согласно условиям Договора на ИТО.

2.1.2.13. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте www.t-karta.ru информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА информацию, имеющую значение для функционирования СИСТЕМЫ и УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.2.1. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ и проводить необходимые согласования таких разработок с ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ, организовывать изготовление ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

2.2.1.2. Ссылаться на работу УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях, упоминать УЧАСТНИКА(ОВ) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

2.2.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР с УЧАСТНИКОМ, в том числе и по причине невыполнения УЧАСТНИКОМ требования ОПЕРАТОРА об устранении допущенного нарушения, направив УЧАСТНИКУ соответствующее УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.2.1.4. Осуществлять проверку надлежащего использования УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ программ для ЭВМ, а также выявлять неправомерные действия ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ и/или СИСТЕМЕ в целом.

2.2.1.5. В случаях, когда УЧАСТНИК не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед ОПЕРАТОРОМ, другими УЧАСТНИКАМИ, не вводит установленную ПРАВИЛАМИ информацию в срок, ОПЕРАТОР направляет ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА соответствующему УЧАСТНИКУ с указанием фактов нарушения УЧАСТНИКОМ принятых на себя обязательств для принятия УЧАСТНИКОМ действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.2.1.6. Получать от ПЕРЕВОЗЧИКОВ вознаграждение за услуги по обработке и предоставлению информации об операциях Регистрации проезда, осуществленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и по учету ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ в СИСТЕМЕ, а также по продаже билетов в электронном виде с участием в расчетах ПЕРЕВОЗЧИКОВ, а также получать от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ вознаграждение за оказание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг, использующих ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ и (или) специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

2.2.1.7. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями Договора на ИТО и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

2.2.1.8. Привлекать предприятия и организации города Великий Новгород к участию в СИСТЕМЕ в качестве ПЕРЕВОЗЧИКОВ, способствовать распространению СИСТЕМЫ в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СИСТЕМЫ.

2.2.1.9. По письменному согласованию с ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ расширять сферу использования (обслуживания) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, путем заключения письменных соглашений с ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ и разработки порядка приема ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в иных информационно-учетных системах предприятий и организаций города Великий Новгород.

2.2.1.10. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер платы ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ за оказание услуг при Подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

2.2.1.11. Получать от БАНКА, БАНКА-ЭКВАЙЕРА, СУБАГЕНТА информацию об исполнении ими Переводов/перечислений на счет ОПЕРАТОРА в ОПЕРАЦИОННОМ ДНЕ в виде электронного документа (путем подключения ОПЕРАТОРА к согласованной системе электронного обмена документов) или выписок на бумажном носителе.

2.2.1.12. В случае если УЧАСТНИК не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то ОПЕРАТОР по письменному согласованию с ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ вправе ограничить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ производится ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ на основании направленного ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ и ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ соответствующего ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА с указанием УЧАСТНИКА, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ, возникшие до момента ограничения доступа УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА за просрочку исполнения обязательства.

2.2.2. ОПЕРАТОР обязуется:

2.2.2.1. Выплачивать БАНКУ, БАНКУ-ЭКВАЙЕРУ, СУБАГЕНТУ вознаграждение в порядке, предусмотренном в соответствующем ДОГОВОРЕ ПРИСОЕДИНЕНИЯ каждого УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ либо отдельном Договоре, заключенном с Оператором, а также ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ в порядке, предусмотренном Договором на ИТО. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2.2.2. Организовывать работу СИСТЕМЫ с участием УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе в виде заключения ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ с УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, определять ТАРИФ СИСТЕМЫ и вознаграждение каждого из УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ. На условиях ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обеспечить обслуживание в СИСТЕМЕ каждого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.2.2.3. Организовать работу КОЛЛ-ЦЕНТРА.

2.2.2.4. Осуществлять распространение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

2.2.2.5. Своевременно вводить в СИСТЕМУ информацию в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и приложениями к нему, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного СИСТЕМОЙ формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение СПРАВОЧНИКОВ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и информации, позволяющей осуществить АВТОРИЗАЦИЮ.

2.2.2.6. Проводить с БАНКОМ, БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ, СУБАГЕНТОМ сверку о поступивших денежных средствах в рамках СИСТЕМЫ.

2.2.2.7. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и/или исполнению ими своих обязательств перед ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, сообщать о выявленных фактах ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ, а также рекомендовать приостановление обслуживания данных УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

2.2.2.8. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ, ОПЕРАТОРУ, ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ и/или СИСТЕМЕ в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в СИСТЕМЕ, сообщать о выявленных фактах ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ и давать распоряжение ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ о блокировании обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и незарегистрированных карт.

2.2.2.9. Информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменении стоимости оказания услуги для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, за исключением ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ, изменении тарифов ПЕРЕВОЗЧИКОВ и ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ путем размещения соответствующей информации для ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.2.2.10. Включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, в СТОП-ЛИСТ и блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения соответствующего заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также в случаях невыполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

2.2.2.11. В целях предотвращения мошенничества включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и (или) специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в СТОП-ЛИСТ и давать ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ поручение блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и ее несанкционированных производных.

2.2.2.12. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, формировать с использованием РАБОЧЕГО МЕСТА РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, контролировать наличие некорректных ТРАНЗАКЦИЙ.

2.2.2.13. Своевременно извещать ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР обо всех выявленных несоответствиях в работе СИСТЕМЫ, а также о случаях получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

2.2.2.14. Организовывать работу центра обслуживания и осуществлять работу по претензиям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и отвечать за взаимодействие с другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

2.2.2.15. Обеспечивать возможность получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ информации о преимуществах, предоставляемых СИСТЕМОЙ, ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, о местонахождении пунктов для Пополнения.

2.2.2.16. Обеспечивать АВТОРИЗАЦИЮ в СИСТЕМЕ УЧАСТНИКОВ, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в СИСТЕМЕ сведений, а также регламентированный доступ к ним УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

2.2.2.17. При наличии соответствующей возможности, размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте <http://transport.nov.ru> информацию о согласованных с ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ОПЕРАТОРА информацию, имеющую значение для операционного функционирования УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также новые редакции ПРАВИЛ.

2.2.2.18. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ путем размещения в сети Интернет на сайте <http://transport.nov.ru> и путем распространения информации об изменении тарифов за оказание услуг, оплачиваемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ОПЕРАТОРУ при Подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

2.2.2.19. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте <http://transport.nov.ru> заблаговременно с последующим обязательным направлением УЧАСТНИКАМ ОФИЦИАЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ ОПЕРАТОРА таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение УЧАСТНИКОМ своих обязательств перед ОПЕРАТОРОМ.

2.2.2.20. В случае установления ОПЕРАТОРОМ или получения письменного уведомления от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ он обязуется немедленно письменно уведомить об этом ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

2.2.2.21. Предоставить УЧАСТНИКАМ во временное пользование программы для ЭВМ, необходимые соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ для работы с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ и с целью информационно-технического взаимодействия УЧАСТНИКА с ОПЕРАТОРОМ/ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ. Право пользования программ для ЭВМ предоставляется ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ только на время работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.2.2.22. Своевременно, своими силами и за свой счет осуществлять изготовление наклеек с размещенными на них и читаемым двухмерным штрих -кодом (QR-код) для возможности осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ успешного сканирования (считывания) QR-кода при Регистрации проезда в рамках СИСТЕМЫ, а также контролировать ПЕРЕВОЗЧИКОВ в части своевременного размещения ими, указанных наклеек с читаемым QR-кодом в их транспортных средствах.

2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

2.3.1. ПЕРЕВОЗЧИК имеет право:

2.3.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ работы СИСТЕМЫ.

2.3.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется:

2.3.2.1. При предъявлении для Регистрации проезда ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМ в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми на территории города Великий Новгород, настоящими ПРАВИЛАМИ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и (или) специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и тарифами, установленными ПЕРЕВОЗЧИКОМ и размещенными в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ.

2.3.2.2. Обеспечить установку и функционирование ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, а также РАБОЧИХ МЕСТ для сбора и передачи в СИСТЕМУ ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ.

2.3.2.3. Обеспечить размещение читаемых наклеек с QR-кодом во всех единицах подвижного состава (транспортных средствах) на всех маршрутах, обслуживаемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ.

2.3.2.4. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ о необходимости замены пришедших в негодность наклеек с QR-кодом.

2.3.2.5. Использовать для Регистрации проезда по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ только исправное оборудование.

2.3.2.6. Ежемесячно осуществлять с ОПЕРАТОРОМ сверку расчетов за текущий месяц в рамках СИСТЕМЫ.

2.3.2.7. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ СИСТЕМЫ, внесенных ОПЕРАТОРОМ в СТОП-ЛИСТ, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

2.3.2.8. Вводить в СИСТЕМУ установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ информацию в части, касающейся полномочий и функций ПЕРЕВОЗЧИКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ, информации о ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ и прочее. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

2.3.2.9. Выплачивать ОПЕРАТОРУ вознаграждение за услуги, оказываемы в рамках СИСТЕМЫ, в порядке, определенном ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА

2.4.1. БАНК-ЭКВАЙЕР имеет право:

2.4.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ или отдельного Договора и ПРАВИЛАМИ.

2.5.2. БАНК-ЭКВАЙЕР обязуется:

2.4.2.1. Осуществлять эквайринг БАНКОВСКИХ КАРТ.

2.4.2.2. Осуществлять АВТОРИЗАЦИЮ ТРАНЗАКЦИЙ Регистрации проезда по БАНКОВСКОЙ КАРТЕ.

2.4.2.2. Включать БАНКОВСКИЕ КАРТЫ в СТОП-ЛИСТ в случае отсутствия успешной АВТОРИЗАЦИИ ТРАНЗАКЦИИ Регистрации проезда по такой карте, а также своевременно в автоматическом режиме уведомлять ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР о данном факте.

2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.5.1. БАНК имеет право:

2.5.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ или отдельного Договора и настоящими ПРАВИЛАМИ.

2.5.2. БАНК обязуется:

2.5.2.1. Осуществлять Переводы денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА, в том числе по СБП.

2.5.2.2. Исключить доступ к информации должностным лицам БАНКА, которые непосредственно не связаны с работой в СИСТЕМЕ.

2.5.2.3. В момент совершения Перевода денежных средств в рамках СИСТЕМЫ выдать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, предусмотренный банковским законодательством.

2.5.2.4. При передаче распоряжения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ БАНКУ, совершать действия, предусмотренные настоящими ПРАВИЛАМИ, в установленном порядке и сроки.

2.5.2.5. Вводить в СИСТЕМУ информацию в момент совершения операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

2.5.2.6. Вводить в СИСТЕМЫ, установленную настоящими ПРАВИЛАМИ информацию в части, касающейся полномочий и функций БАНКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ, обеспечивать

соблюдение формата и своевременность ввода данных.

2.5.2.7. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у УЧАСТНИКОВ убытков, возникших по вине БАНКА.

2.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБАГЕНТА

2.6.1. СУБАГЕНТ имеет право:

2.6.1.1. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и настоящими ПРАВИЛАМИ.

2.6.2. СУБАГЕНТ обязуется:

2.6.2.1. Осуществлять прием наличных денежных средств (платежей) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет оплаты услуг перевозки в рамках СИСТЕМЫ и перечислять их ОПЕРАТОРУ.

2.7. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

2.7.1. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ имеет право:

2.7.1.1. В рамках СИСТЕМЫ и в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

2.7.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ в соответствии с ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ.

2.7.1.3. Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса РФ, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты расторжения. Однако УЧАСТНИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

Договор присоединения ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА по своим существенным условиям соответствует договору возмездного оказания услуг, которым является, заключенный между ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ Договор на ИТО в части оказания ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ. Таким образом, к правоотношениям сторон по ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА, в том числе в части отказа от исполнения ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА, применяются условия, указанные в Договоре на ИТО.

2.7.2. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуется:

2.7.2.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом УЧАСТНИКА.

2.7.2.2. Для начала работы в СИСТЕМЕ организовать у себя установку программ для ЭВМ, РАБОЧЕЕ МЕСТО и обеспечить канал связи, необходимый для информационного и технологического взаимодействия в СИСТЕМЕ.

2.7.2.3. Установить полученное от ОПЕРАТОРА во временное целевое пользование программы для ЭВМ РАБОЧИХ МЕСТ, указанные в Приложении №1 к ПРАВИЛАМ, для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технического взаимодействия УЧАСТНИКА с ОПЕРАТОРОМ. Право пользования программами для ЭВМ РАБОЧИХ МЕСТ предоставляется ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ только на время работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.7.2.4. Использовать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ, предоставленные в пользование УЧАСТНИКУ, исключительно для работы данного УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ. УЧАСТНИК не вправе воспроизводить, распространять или модифицировать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ, в том числе переводить программное обеспечение с одного языка на другой, а также использовать программы для ЭВМ иным образом, чем установлено ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ. УЧАСТНИК не вправе передавать или иным образом делать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ доступными третьим лицам, а также использовать программы для ЭВМ СИСТЕМЫ в целях иных, чем установлены ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ и ПРАВИЛАМИ.

2.7.2.5. Обучить сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ от имени УЧАСТНИКА, работе с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ на основании технической документации, предоставленной ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ при подключении.

2.7.2.6. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение

операций в СИСТЕМЕ.

2.7.2.7. Нести все расходы по обслуживанию РАБОЧЕГО МЕСТА и обеспечению устойчивого канала связи с СИСТЕМОЙ.

2.7.2.8. В соответствии с действующим законодательством довести всю необходимую информацию до сведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, обратившихся к УЧАСТНИКУ, и разъяснить им любым доступным для УЧАСТНИКА способом порядок и правила обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ, в том числе ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также последствия несоблюдения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ таких правил.

2.7.2.9. Доступными способами доводить до ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ информацию о своем участии в работе СИСТЕМЫ, в том числе размещать в месте обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ знак обслуживания СИСТЕМЫ, а также рекламно-информационные материалы, связанные с работой СИСТЕМЫ, в том числе предоставленные ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ. Обеспечивать свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

2.7.2.10. Своевременно и за свой счет изменять РАБОЧЕЕ МЕСТО при изменении требований к оборудованию РАБОЧИХ МЕСТ и каналам связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

2.7.2.11. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные УЧАСТНИКОМ в отношении условий ПРАВИЛ, ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

2.7.2.12. Регулярно знакомиться с изменениями в ПРАВИЛАХ, требованиях к оборудованию РАБОЧИХ МЕСТ и каналам связи, размещаемых ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ на веб-сайте СИСТЕМЫ в сети Интернет по адресу www.t-karta.ru, <http://transport.nov.ru>.

2.7.2.13. Уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ или другими УЧАСТНИКАМИ своих обязательств, установленных настоящими ПРАВИЛАМИ.

2.7.2.14. Уведомлять ОПЕРАТОРА в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе СИСТЕМЫ.

2.7.2.15. Не использовать знак обслуживания СИСТЕМЫ в целях иных, кроме как для работы в СИСТЕМЕ.

2.7.2.16. Не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента завершения осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ (расторжения ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ) завершить проведение всех расчетов по ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ в СИСТЕМЕ.

2.7.2.17. В случае установления УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ немедленно письменно уведомить об этом ОПЕРАТОРА посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ОПЕРАТОРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

2.7.2.18. Провести технологическую интеграцию с целью обеспечения функционирования в СИСТЕМЕ в соответствующем статусе.

2.7.2.19. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, по любым причинам прекращающий свое участие в СИСТЕМЕ, обязан в течение 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления ОПЕРАТОРУ или получения от ОПЕРАТОРА уведомления о прекращении участия в СИСТЕМЕ произвести сверку взаиморасчетов с теми УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в СИСТЕМЕ, и исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов. По результатам сверки расчетов УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ составляется Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий.

2.7.2.20. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ не вправе в отношении предоставленных ОПЕРАТОРОМ программ для ЭВМ:

- 1) расценивать получение прав использования программ для ЭВМ, как предоставление каких-либо прав помимо прав, предусмотренных настоящими ПРАВИЛАМИ;
- 2) вносить изменения в программы для ЭВМ, а также осуществлять исправление явных ошибок;
- 3) воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать программы для ЭВМ) или поручать иным лицам осуществлять эти действия, в том числе если они необходимы для достижения способности к взаимодействию независимо разработанной программы для ЭВМ с другими программами, которые могут взаимодействовать с декомпилируемой программой;
- 4) перерабатывать (модифицировать) программы для ЭВМ.

2.7.2.21. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуется не распространять, не публиковать, не копировать, не отчуждать иным образом, не передавать третьим лицам всю информацию, прямо или косвенно касающуюся технологии работы программ для ЭВМ, в любой возможной форме ее нанесения и фиксации на материальных носителях (бумажных, электронных и прочих, позволяющих записывать,

считывать, копировать и воспроизводить информацию), в том числе: техническую документацию, схемы, чертежи.

3.7.2.22. Предоставление УЧАСТНИКУ права использования программ для ЭВМ в рамках ПРАВИЛ, не налагает на ОПЕРАТОРА обязанности предоставлять УЧАСТНИКУ объектный код и исходный текст программ для ЭВМ.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

3.1. Размер вознаграждения и порядок оплаты каждого из УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ определяется ОПЕРАТОРОМ и устанавливается соответствующими ДОГОВОРАМИ ПРИСОЕДИНЕНИЯ (отдельными Договорами) и Приложениями к ним.

3.2. Все Переводы/перечисления денежных средств в рамках СИСТЕМЫ производятся только в валюте Российской Федерации.

3.3. Вознаграждение ОПЕРАТОРУ за услуги, оказываемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в рамках СИСТЕМЫ при подключении, выплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ одновременно, при Подключении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выплачивает вознаграждение ОПЕРАТОРУ в размере и в порядке, определенных в ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

3.4. Вознаграждение ОПЕРАТОРУ за услугу по обработке и предоставлению информации об операциях Регистрации проезда, осуществленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ/ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ГОСТЕВОГО РЕГИОНА в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и по учету ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ в СИСТЕМЕ, а также по продаже билетов в электронном виде с участием в расчетах ПЕРЕВОЗЧИКОВ, выплачивается ПЕРЕВОЗЧИКАМИ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ и приложений к нему.

3.5. Вознаграждение ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ за оказание ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ ОПЕРАТОРУ выплачивается ОПЕРАТОРОМ в соответствии с условиями отдельного Договора на ИТО.

3.6. Вознаграждение БАНКУ за оказание услуг по Переводу денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА в целях оплаты услуг перевозки в рамках СИСТЕМЫ, выплачивается ОПЕРАТОРОМ в соответствии с условиями отдельного Договора, заключенного с БАНКОМ.

3.7. Вознаграждение БАНКУ-ЭКВАЙЕРУ за оказание услуг эквайринга и осуществление Переводов денежных средств по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в адрес ОПЕРАТОРА, выплачивается ОПЕРАТОРОМ на основании отдельного ДОГОВОРА, заключенного с БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ.

3.8. Вознаграждение СУБАГЕНТУ за оказание услуг по приему платежей от физических лиц выплачивается ОПЕРАТОРОМ в соответствии с условиями ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ СУБАГЕНТА.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. СТОРОНЫ несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством, настоящими ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ.

4.2. ОПЕРАТОР и ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР не несут ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ, возникшие вследствие:

4.2.1. недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода УЧАСТНИКОМ информации в СИСТЕМУ;

4.2.2. некачественного обслуживания, использования или неисправности РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА, некачественного использования УЧАСТНИКОМ программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, в том числе несогласованной с ОПЕРАТОРОМ модификации программ для ЭВМ СИСТЕМЫ или установки на РАБОЧЕЕ МЕСТО УЧАСТНИКА несогласованного с ОПЕРАТОРОМ дополнительного оборудования или программ для ЭВМ;

4.2.3. незаконного доступа к СИСТЕМЕ неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ СИСТЕМЫ вредоносной программы.

4.3. Все споры СТОРОН, связанные с работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, СТОРОНА,

считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. ОПЕРАТОР не является поручителем и не гарантирует УЧАСТНИКУ иным образом надлежащее исполнение другими УЧАСТНИКАМИ принятых на себя обязательств.

4.5. В случае спора между УЧАСТНИКАМИ ОПЕРАТОР по письменному запросу УЧАСТНИКА, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ, а также иную информацию, содержащуюся в СИСТЕМЕ, если УЧАСТНИК представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

4.6. Если иная мера ответственности не установлена ПРАВИЛАМИ, при нарушении УЧАСТНИКОМ или ОПЕРАТОРОМ срока уплаты любого установленного ПРАВИЛАМИ или ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ вознаграждения, СТОРОНА, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0,1% (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

4.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими ПРАВИЛАМИ, ответственность несет лицо, нарушившее установленный настоящими ПРАВИЛАМИ порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством РФ, ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ ПРИСОЕДИНЕНИЯ.

4.8. Ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРА, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в СИСТЕМЕ, б) воздействия на программное обеспечение СИСТЕМЫ вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего ОПЕРАТОРА, УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ, с использованием КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, принадлежащей соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, несет ОПЕРАТОР, соответствующий УЧАСТНИК СИСТЕМЫ.

4.9. В случае потери, использования, модификации или КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, повлекшей нарушения в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ возмещает потерпевшей стороне все убытки, вызванные такими действиями.

4.10. Стороны не применяют ст. 317.1 ГК РФ в рамках СИСТЕМЫ.

4.11. ОПЕРАТОР несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций Подключения и Проверки остатка ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

4.12. ОПЕРАТОР и БАНК-ЭКВАЙЕР несут ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в СИСТЕМЕ, организуемых в рамках взаимодействия УЧАСТНИКОВ при работе в СИСТЕМЕ. Безопасность информации в СИСТЕМЕ обеспечивается ОПЕРАТОРОМ и БАНКОМ-ЭКВАЙЕРОМ путем применения технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в СИСТЕМЕ по вине ОПЕРАТОРА, БАНКА-ЭКВАЙЕРА ОПЕРАТОР и (или) БАНК-ЭКВАЙЕР возмещает УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

4.13. ПЕРЕВОЗЧИКИ несут ответственность за Регистрацию проезда в СИСТЕМЕ с использованием БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, по оплате которой, получено одобрение от банка-эмитента БАНКОВСКОЙ КАРТЫ.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение СТОРОНАМИ принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые СТОРОНЫ не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу

возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать ОПЕРАТОРА, ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР и других УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. ОПЕРАТОР размещает данную информацию в СИСТЕМЕ в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

6.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОР исключительно по согласованию с ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ вправе изменять ПРАВИЛА. Без согласования с ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОР вправе изменять ПРАВИЛА только в части организационной деятельности ОПЕРАТОРА и его функций, порядка и условий непосредственного обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, общих условий (не являющихся техническими или связанными с программами для ЭВМ, правообладателем которых, является ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР) обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в рамках СИСТЕМЫ с участием новых УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ и схем взаимодействия с ними, не нарушая общую правовую и техническую целостность и принципы, изложенные в настоящих ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

6.2. ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать ПАК СИСТЕМЫ, в связи с чем, в соответствии с ПРАВИЛАМИ, определять и изменять требования к оборудованию РАБОЧИХ МЕСТ и каналам связи (Приложение №1 к ПРАВИЛАМ), не изменяя в одностороннем порядке целей использования РАБОЧИХ МЕСТ.

6.3. Изменения в документы, указанные в пунктах 6.1, 6.2. ПРАВИЛ, размещаются ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу www.t-karta.ru и ОПЕРАТОРОМ по адресу <http://transport.nov.ru>, не менее чем за 20 (Двадцать) рабочих дней до их вступления в силу, при наличии у ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА соответствующей возможности.

6.4. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты согласования с ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ изменений ПРАВИЛ и новых требований к оборудованию РАБОЧИХ МЕСТ ОПЕРАТОР обязан направить в адрес каждого УЧАСТНИКА ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА.

6.5. В случае если УЧАСТНИК не расторгает ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ по причине внесения ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ/ОПЕРАТОРОМ изменений в ПРАВИЛА в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то УЧАСТНИК считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента УЧАСТНИКИ и ОПЕРАТОР обязуются руководствоваться измененными ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.

6.6. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ вправе участвовать в СИСТЕМЕ одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ, а также вступать в разные виды договорных отношений.

6.7. ОПЕРАТОР обязан размещать информацию о предоставлении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг в рамках СИСТЕМЫ и возможностях их оплаты, о деятельности УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в местах, доступных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ для ознакомления без заключения дополнительных договоров.

Приложения к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ:

Приложение №1 - Требования к оборудованию автоматизированных рабочих мест и каналам связи;

Приложении №2 – форма ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА;

Приложении №3 - форма ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА;

Приложении №4 – форма ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА-ЭКВАЙЕРА;

Приложении №5 – форма ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА;

Приложение №6 – форма ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ СУБАГЕНТА;

Приложение №7 – ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ;

Приложение №8 - Специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемые в ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «Электронный проездной – Великий Новгород»;

ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.1.: ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ ДЛЯ ОПЕРАТОРА СИСТЕМЫ

Аппаратная конфигурация ПК

| Параметры | Описание |
|---|---|
| Производительность процессора, не менее | Intel Pentium с частотой 1500MHz (или более мощный) |
| Объем оперативной памяти (RAM), не менее | рекомендуется 2048 Мбайт, или более |
| Объем дискового пространства (HDD), не менее* | 50 Гбайт |
| Монитор | Цветной, размер не менее 15" |
| Порты ввода/вывода | 1 Serial, 2 usb , 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video |
| Периферия | Клавиатура, мышь, 3.5" FDD |
| Оборудование для подключения к СПД | Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения) |

Специализированное оборудование

| Параметры | Описание |
|---------------------------------|--|
| Специализированное оборудование | Блок питания транспортного мобильного терминала NEW 8210 MSAM карта |

Системное ПО

| Параметры | Описание |
|---|--|
| Операционная система | Windows 7 и выше |
| Интернет эксплорер | MS Internet Explorer 8.0, включены возможности использования ActiveX и модулей подключений. InternetExplorer версии 10.0 не поддерживается |
| Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД | Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows 7 и выше |

Прикладное ПО

| Параметры | Описание |
|-------------------------|---|
| Программное обеспечение | ПО «Web-АРМы ТС Электронный проездной, входящее в состав ПО «Процессинговый Центр ТС Электронный проездной»: Программное обеспечение - «АРМ Управление инфраструктурой» |

Требования к каналам связи

| Параметры | Описание |
|-------------------------------|--|
| Пропускная способность канала | Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не ниже 512 Kb/s. |
| Интернет | Белый статический IP адрес |

Техническая документация Процессингового центра

| Комплект документации | Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа |
|-----------------------|---|

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.2.: ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ ДЛЯ
ОПЕРАТОРА (РСТК)
ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной – Великий Новгород»**

База данных:

1. База данных: Oracle Database 11g Standard Edition 11.2.0.4 Patch 28317183
2. Платформа: SPARC, x86
3. ОС: Oracle Solaris 11.3 SPARC/x86, SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 x86-64
4. Oracle Client 11.2.0.4 x32 (для подсистемы FIO) для платформы x86
5. Платформа развития 7.3.4.0

Примечание: Для табличных пространств IDX и USERS рекомендуется размер экстенента 128 Кб.

ПО терминального сервера (рабочее место оператора)

1. Microsoft Windows Server Standard 2016 (Desktop Experience Features, Russian Language Pack)
2. Microsoft Visual C++ 2010 x86 RUS
3. Microsoft Visual C++ 2013 x86 RUS
4. Microsoft Access Database Engine 2010 x86 ENG
5. Microsoft Office 2016 RUS или LibreOffice 6.2.0 RUS
6. Adobe Reader X 10 RUS
7. Oracle Client 11.2.0.4 x86
8. Oracle Net
9. Oracle Objects for OLE
10. Oracle Provider for OLE DB
11. Oracle OLEDB 11.2.0.4 x64
12. Рабочее место 2.7.0 (с версии РСТК 2.12.2, build 2.12.0) (2.5.0 (до версии РСТК 2.9.0), 2.6.0 (с версии РСТК 2.9.0))
13. CheckUec - для каждого региона используется своя версия утилиты.
14. JavaCard если используется считыватель *ACR1281U*
15. gascp 1.29.11
16. tkr_crypto-1.0.0 если используются банковские карты

ПО локального компьютера оператора

1. Microsoft Windows 10 RUS
2. Фотоприложение 2.6.1 (если необходимо использование ПО "Фотоприложение")
3. CheckUec (если необходимо использование считывателя SNT-111). Для каждого региона используется своя версия утилиты

Требования от программного продукта к серверу базы данных

(минимальные требования для целей по разработке и тестированию продукта)

| ОЗУ расчетное | ОЗУ комфортное | HDD (Gb) | Количество процессоров (min) |
|----------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------------------|
| 4Gb | 8Gb | 100Gb | 2 |

Требования от программного продукта к рабочей станции

1. ОС: Microsoft Windows 10
2. Разрешение экрана: не менее 1024x768 65536 цветов
3. Жесткий диск рабочей станции: не менее 100 Гб свободного пространства
4. Оперативная память: не менее 4 Гб
5. Процессор: не менее 1 ГГц
6. Сетевая карта: со скоростью передачи данных не менее 10 Мбит/сек
7. USB: от 4 до 7 разъемов, без использования разветвителя. Количество разъемов для каждой рабочей станции должно определяться в зависимости от количества периферийных устройств, которые будут использоваться: мышь, клавиатура, карт-принтер, обычный принтер, считыватель SNT, веб-камера, сканер и т.д.).

Каждой рабочей станции при необходимости требуется следующее периферийное оборудование:

1. *HP Scanjet G2410* - планшетный сканер формата А4 для сканирования страниц паспорта (или любые сканеры с поддержкой протокола TWAIN)
2. *Web-камера Microsoft LifeCam Studio USB 2.0, Full HD1080 p(1920*1080), 8Mpix foto, автофокус* - Web-камера для фотографирования граждан-заявителей в ППВ
3. *Любой лазерный принтер формата А4* - принтер для печати заявлений
4. *SMART 50* - карт-принтер для печати графической информации на карты
5. *SNT-111* - считыватель для чтения PAN, UID транспортных карт
6. *ACR1281U-C1 (C6)* - считыватель для чтения банковских и транспортных карт

Требования к сетевому оборудованию и каналам связи

Работа операторов в ПК «РСТК» должна быть обеспечена через удаленные рабочие станции, которые должны быть подключены к широкополосным каналам сети Internet (online-соединение) в конфигурации «тонкого клиента».

В качестве маршрутизаторов и файрволлов рекомендуется использовать оборудование Cisco, моделей, соответствующих пропускным способностям каналов связи.

Коммутаторы должны обеспечивать возможность организации внутренних и внешних VPN сетей, для обеспечения требований по безопасности и пропускной способности внутренней и внешней сети.

Для функционирования АРМов «РСТК» необходимо подключение в режиме online к терминальному серверу. Для рабочей станции должен быть обеспечен «прозрачный» доступ к терминальному серверу по протоколу TCP/IP через синхронные или асинхронные каналы связи. При этом для организации асинхронного канала может использоваться 2-х проводная выделенная или коммутируемая линия, сеть ISDN, либо сеть Internet. Для организации синхронного канала может использоваться 2-х или 4-х проводная выделенная линия. При подключении через каналы Internet должно быть организовано защищенное соединение.

В случае асинхронных каналов используется PPP протокол, а для синхронных каналов может использоваться более широкий спектр протоколов – PPP, Frame Relay и X.25.

Требования к оборудованию подсистемы РСТК

Считыватель смарт-карт, SNT или аналог

| № п/п | Параметр | Значение |
|-------|--------------------------------|--|
| 1. | Бесконтактный ридер | MIFARE Classic 1K, MIFARE Plus, MasterCard PayPass, VISA PayWave, МИР, ISO 14443 A & B |
| 2. | Поддержка модулей безопасности | Не менее 2-х |
| 3. | Память | не менее 64МВ |
| 4. | Внешние порта | Наличие USB |
| 5. | Питание | 5В (через USB от персонального компьютера, к которому подключено устройство) |
| 6. | Диапазон рабочих температур | от 0 до 45°C и влажности: 10 ~ 80%. |
| 7. | Условия хранения | от -40 ~ 50°C (при относительной влажности воздуха до 80 % при температуре 35 °C) |

Карт-принтер (в случае персонификации социальных транспортных карт на местах)

Технические требования карт-принтера SMART 50 или аналог

| № п/п | Параметр | Значение |
|-------|-------------------------|--|
| 1. | Метод печати | Dye-Sublimation или термотрансфер. Полноцветная или монохромная печать в край карты |
| 2. | Монохромная печать | Да |
| 3. | Полноцветная печать | Да, с ламинированием |
| 4. | Разрешение | 300 dpi |
| 5. | Скорость | 22 сек. (164 карт/час) макс. 18 сек. (макс. 200 карт/час)- полноцветная печать 5 сек. (720 карт / час)- монохромная печать |
| 6. | Печать в край | Да |
| 7. | Переверотное устройство | стандартное, в двусторонней модели Smart 50 Dual |

| | | |
|-----|--|--|
| 8. | Штрих-код | Из драйвера Windows, управление из программного обеспечения |
| 9. | Количество цветов | До 16,7 миллионов цветов |
| 10. | Фронтальный загрузчик | 100 карт (0.76 мм ISO CR-80) |
| 11. | Выгрузчик фронтальный | 40 карт (0.76 мм) |
| 12. | Материал | PVC, композитные материалы, ПЭТ, с покрытием PVC |
| 13. | Толщина карт (автоматически регулируется загрузчиком) | 0,38 мм - 1,00 мм |
| 14. | Кодирование магнитной полосы | Чтение/кодирование HiCo и LoCo (ISO 7811), 1-я, 2-ая и 3-я дорожки |
| 15. | Контактная площадка для кодирования чипа | ISO 7816 (ID-1) SIM Type –ISO 7816 (ID-000) |
| 16. | Кодировщик бесконтактных смарт-карт | MIFARE, ISO 14443 (TYPE A/B), ISO 15693, DESFIRE, iCLASS |
| 17. | Кодировщик проксимити-карт | HID – read-only |
| 18. | Интерфейс | USB-порт, Ethernet -опционально |
| 19. | Программное обеспечение “Smart Design” | Да (входит в комплект). Возможность макетирования и кодирования карты, печать текстов и графики, кодирование магнитной полосы, печать штрих-кодов. |
| 20. | Программное обеспечение “Smart DB” | Да (входит в комплект поставки). Возможность работы с базами данных. |
| 21. | Драйвер Windows | Microsoft Windows 2000/2003/XP/ Vista/7, Mac OS, Linux |
| 22. | Память | 64 Mb |
| 23. | Температура работы | От 0 до 50 °C |
| 24. | Электричество | 100-240 VA/C, 50-60 Гц |
| 25. | Размеры | Single: 170мм x 420мм x 195мм Dual : 170мм x 510мм x 195мм |
| 26. | Вес | Single: 4.5 кг Dual: 5.5 кг |
| 27. | Гарантия | 2 года |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.3: ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ СИСТЕМЫ СБОРА ПЛАТЕЖЕЙ (ПОПОЛНЕНИЯ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ\ПОКУПКИ ТАРИФНЫХ УСЛУГ) СУБАГЕНТОВ

Терминал пополнения

| Параметры | Описание |
|------------------------|--|
| Система сбора платежей | Специализированное Устройство самообслуживания, веб-сервис (мобильное приложение, сайт и пр.), предоставляемое Агентом |

Системное ПО

| Параметры | Описание |
|----------------------|-----------------------------------|
| Операционная система | Программное обеспечение Субагента |

Прикладное ПО

| Параметры | Описание |
|-----------------------|---|
| Специализированное ПО | ПО «Web-АРМы ТС Электронный проездной, входящее в состав ПО «Процессинговый Центр ТС Электронный проездной»: ПО «Сервис удаленного обслуживания транспортного приложения» |

Требования к каналам связи

| Параметры | Описание |
|--------------------------------|--|
| Пропускная способность каналов | Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не менее 256 Кбит/с, рекомендуемая пропускная способность 512 Кбит/с (допускается использование GPRS-каналов) Доступ в Интернет должен быть обеспечен в on-line (онлайн – режиме реального времени) режиме |

Техническая документация ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА.

| Параметры | Описание |
|-----------------------|---|
| Комплект документации | Инструкции пользователя, регламент и инструкция по установке и обслуживанию, требования по безопасности и организации доступа, предоставляется Субагентом |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.4: ТРЕБОВАНИЯ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ КОНДУКТОРА
(ПЕРЕВОЗЧИКА)**

Транспортные терминалы кондукторной схемы обслуживания

| Параметры | Описание |
|------------------|--|
| Оборудование | Мобильный транспортный терминал NEW8210, aQsi 5, aQsi Cube, Valitek lite |

Системное ПО

| Параметры | Описание |
|----------------------|---|
| Операционная система | Программное обеспечение завода-изготовителя |

Прикладное ПО

| Параметры | Описание |
|------------------|--|
| Наименование ПО | ПО «Мобильный транспортный терминал» на базе Linux и\или ПО «Мобильный транспортный терминал» на базе Android и\или ПО «Бескондукторный транспортный терминал» и\или «Консоль водителя» на базе Android |

Требования к каналам связи

| Параметры | Описание |
|--|--|
| Пропускная способность канала (при проведении сеанса связи через GPRS) | Доступ в Интернет по каналам с пропускной способностью не ниже 128 Kb/s Размер месячного трафика на один терминал – максимально до 150 Мбайт Сим-карта должна быть со статическим адресом, белым или в выделенном APN. |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
«Электронный проездной - Великий Новгород»
(ФОРМА ДОГОВОРА)

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА № ____/____
К ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ – Великий Новгород»

г. _ _____ 20_ года

_____, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «ПЕРЕВОЗЧИК», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ» и каждое в отдельности «СТОРОНА», заключили настоящий договор (далее - «ДОГОВОР») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в ДОГОВОРЕ, определены Правилами Транспортной системы «Электронный проездной - Великий Новгород» (далее - «ПРАВИЛА»), являющимися неотъемлемой частью ДОГОВОРА. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу www.t-karta.ru, <http://transport.nov.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом ДОГОВОРА является присоединение ПЕРЕВОЗЧИКА в порядке ст.428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе «Электронный проездной - Великий Новгород» (далее - «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

3. ОБЯЗАННОСТИ

3.1. ОПЕРАТОР обязуется оказывать ПЕРЕВОЗЧИКАМ услугу по обработке и предоставлению информации об операциях Регистрации проезда, осуществленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и по учету ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ в СИСТЕМЕ, а также от имени и за счет ПЕРЕВОЗЧИКА оказывать ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуги по продаже билетов в электронном виде с участием в расчетах ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

3.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется выплачивать ОПЕРАТОРУ вознаграждение в размере и порядке, указанном в Приложении №1 к настоящему ДОГОВОРУ.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. ДОГОВОР вступает в силу с даты подписания его СТОРОНАМИ и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения ДОГОВОРА по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения ДОГОВОРА, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями ДОГОВОРА.

4.2. В соответствии с ПРАВИЛАМИ каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив ДОГОВОР, ПЕРЕВОЗЧИК подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в ПРАВИЛА в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5.2. Со стороны ПЕРЕВОЗЧИКА ответственным сотрудником является _____ (конт. тел.: _____). ПЕРЕВОЗЧИК обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ПЕРЕВОЗЧИК

Генеральный директор

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКА
К ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Великий Новгород»
№ _____ от _____ 20__ года

г. _ _____ 20__ года

_____ именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуем ___ в дальнейшем «ПЕРЕВОЗЧИК», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», и каждое в отдельности «Сторона», действуя в рамках Договора присоединения ПЕРЕВОЗЧИКА к Транспортной системе «Электронный проездной - Великий Новгород» № _____ от _____ 20__ года (далее - «ДОГОВОР») подписали настоящее Приложение о нижеследующем:

1. ПЕРЕВОЗЧИК выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение, сформированное и рассчитанное исходя из:

1.1. - % (процентов) от суммы каждой сформированной в СИСТЕМЕ и Авторизованной ТРАНЗАКЦИИ Регистрации проезда по БАНКОВСКОЙ КАРТЕ.

1.2. % (процентов) от суммы каждой сформированной в СИСТЕМЕ ТРАНЗАКЦИИ Регистрации проезда по _____ КАРТЕ.

1.3. % (процентов) от суммы каждой сформированной в СИСТЕМЕ ТРАНЗАКЦИИ Регистрации проезда по _____ КАРТЕ.

2. Вознаграждение, указанное в настоящем Приложении, выплачивается ПЕРЕВОЗЧИКОМ ОПЕРАТОРУ ежедневно путем удержания ОПЕРАТОРОМ из сумм денежных средств, подлежащих перечислению в адрес ПЕРЕВОЗЧИКА.

3. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью ДОГОВОРА.

4. Изменение Приложение осуществляется по соглашению СТОРОН.

5. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ПЕРЕВОЗЧИК:

Почтовый адрес:

Почтовый адрес:

ИНН:

ИНН:

КПП:

КПП:

ОГРН:

ОГРН:

БИК:

БИК:

Кор. счет:

Кор. счет:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА № _____ К
ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННЫЙ
ПРОЕЗДНОЙ – Великий Новгород»

г. _ 20_ года

_ «_» именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _, действующего на основании Устава с одной стороны и _, именуемое в дальнейшем «БАНК», в лице _, действующего в соответствии _, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», и каждое в отдельности «СТОРОНА», заключили настоящий договор (далее - «ДОГОВОР») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в ДОГОВОРЕ, определены Правилами Транспортной системы «Электронный проездной - Великий Новгород» (далее - «ПРАВИЛА»). Правила размещены на веб-сайте по адресу www.t-karta.ru, <http://transport.nov.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом ДОГОВОРА является присоединение БАНКА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Правилам Транспортной системы «Электронный проездной - Великий Новгород» (далее - «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

3. ОБЯЗАННОСТИ

3.1. БАНК обязуется оказывать услуги по Переводу денежных средств в адрес ОПЕРАТОРА, в том числе по СБП.

3.2. ОПЕРАТОР обязуется выплачивать БАНКУ вознаграждение в размере и порядке, указанном в Приложении №1 к настоящему ДОГОВОРУ.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. ДОГОВОР вступает в силу с даты его подписания СТОРОНАМИ и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения ДОГОВОРА по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения ДОГОВОРА, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями ДОГОВОРА.

4.2. В соответствии с ПРАВИЛАМИ каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив ДОГОВОР, БАНК подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в ПРАВИЛА в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5.2. Со стороны БАНКА ответственным сотрудником является _, тел. +7 (__) _7, вн. _, e-mail: _.ru (ФИО, телефон, факс, e-mail). БАНК обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

БАНК:

_____//

_____//..//

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА
№ ОТ «___» _____ 20_ ГОДА
К ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Великий Новгород»

Г. _ _____ 20_ года

_ «_» именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _, действующего на основании Устава с одной стороны и _, именуемое в дальнейшем «БАНК», в лице _, действующего в соответствии с _, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ» и каждое в отдельности «СТОРОНА», действуя в рамках Договора присоединения Банка к Транспортной системе «Электронный проездной – Великий Новгород» № _____ от «___» _____ 20_ года подписали настоящее Приложение о нижеследующем:

1 ОПЕРАТОР выплачивает БАНКУ вознаграждение в размере и порядке, указанном в отдельно заключенном Договоре.

2. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью ДОГОВОРА.

3. Изменение Приложение осуществляется по соглашению СТОРОН.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

БАНК:

_____//

_____/. /

ПРИЛОЖЕНИЕ №4
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
«Электронный проездной – Великий Новгород»
(ФОРМА ДОГОВОРА)

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА-ЭКВАЙЕРА № ____/____ -
К ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ – Великий Новгород»

г. _ _____ 20__ года

_____, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «БАНК-ЭКВАЙЕР», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», и каждое в отдельности «СТОРОНА», заключили настоящий договор (далее - «ДОГОВОР») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в ДОГОВОРЕ, определены Правилами Транспортной системы «Электронный проездной - Великий Новгород» (далее - «ПРАВИЛА»), являющимися неотъемлемой частью ДОГОВОРА. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу www.t-karta.ru, <http://transport.nov.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом ДОГОВОРА является присоединение БАНКА-ЭКВАЙЕРА в порядке ст.428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе «Электронный проездной - Великий Новгород» (далее - «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

3. ОБЯЗАННОСТИ

3.1. БАНК-ЭКВАЙЕР обязуется оказывать услуги эквайринга БАНКОВСКИХ КАРТ.

3.2. ОПЕРАТОР обязуется выплачивать вознаграждение БАНКУ-ЭКВАЙЕРУ в размере и порядке, указанном в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. ДОГОВОР вступает в силу с даты его подписания СТОРОНАМИ и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения ДОГОВОРА по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения ДОГОВОРА, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями ДОГОВОРА.

4.2. В соответствии с ПРАВИЛАМИ каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив ДОГОВОР, БАНК-ЭКВАЙЕР подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в ПРАВИЛА в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5.2. В случае разночтений между условиями настоящего ДОГОВОРА и соответствующими условиями ПРАВИЛ ПРАВИЛА имеют преимущественную силу.

5.3. Со стороны БАНКА-ЭКВАЙЕР ответственным сотрудником является _____ (ФИО, телефон, факс, e-mail). БАНК-ЭКВАЙЕР обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

Адрес:

ИНН: _____ КПП: _____

Банк: _____ БИК: _____

р/с:

к/с:

Генеральный директор

_____ (_____)

М.П.

БАНКА-ЭКВАЙЕР:

Адрес:

ИНН: _____ КПП: _____

Банк: _____ БИК: _____

р/с:

к/с:

_____ (_____)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ БАНКА-ЭКВАЙЕРА
№ _____ ОТ _____ 20__ ГОДА
К ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Великий Новгород»

г.____ _____ 20__ года
_____ именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _____,
действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем
«БАНК-ЭКВАЙЕР», в лице _____, действующего в соответствии _____, с
другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «СТОРОНЫ» и каждое в отдельности «СТОРОНА»,
действуя в рамках Договора присоединения БАНКА-ЭКВАЙЕРА к Транспортной системе
«Электронный проездной – Великий Новгород» № _____ от _____ 20__ года, подписали
настоящее Приложение о нижеследующем:

1. ОПЕРАТОР выплачивает БАНКУ-ЭКВАЙЕРУ вознаграждение в размере и порядке, указанном в
отдельно заключенном Договоре.
2. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью ДОГОВОРА.
3. Изменение Приложение осуществляется по соглашению СТОРОН.

4. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

БАНК-ЭКВАЙЕР:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА № _____
К ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ – ВЕЛИКИЙ
НОВГОРОД»

г. ____ _____ 20__ года
_____, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР», в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ» и каждое в отдельности «СТОРОНА», заключили настоящий договор (далее – «ДОГОВОР») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- 1.1. Термины, используемые в ДОГОВОРЕ, определены Правилами Транспортной системы «Электронный проездной - Великий Новгород» (далее - «ПРАВИЛА»).
- 1.2. ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу www.t-karta.ru, <http://transport.nov.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом ДОГОВОРА является присоединение ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Транспортной системе «Электронный проездной - Великий Новгород» (далее - «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

3. ОБЯЗАННОСТИ

- 3.1. ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР обязуется оказывать Процессинговые услуги ОПЕРАТОРУ.
- 3.2. ОПЕРАТОРМ обязуется выплачивать вознаграждение ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ, согласно Договору на ИТО.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. ДОГОВОР вступает в силу с даты его подписания СТОРОНАМИ и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения ДОГОВОРА по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения ДОГОВОРА, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями ДОГОВОРА.
- 4.2. Каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть ДоОГОВОР в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Заключив ДОГОВОР, ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в ПРАВИЛА в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ, предварительно согласовав изменения с ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ в письменном виде.
- 5.2. Со стороны ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА ответственным сотрудником является Гришин Александр Александрович A.Grishin@ftc.ru. ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях. Со стороны ОПЕРАТОРА ответственным сотрудником является __. ОПЕРАТОР обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР о произошедших изменениях.

6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР:
____ «_____»
Адрес в ЕГРЮЛ: _____
Почтовый адрес: _____
ИНН: _____, КПП: _____
ОГРН: _____
Р/счет:, БИК:

ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР:
____ «_____»
Адрес в ЕГРЮЛ: _____
Почтовый адрес: _____
ИНН: _____, КПП: _____
ОГРН: _____
Р/счет:, БИК:

_____/_____/_____
М.П.

_____/././_____
М.П.

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА
№ _____ от _____ 20_ года
К ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Великий Новгород»

г. _____ 20_ г

«_», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _____ и _____ именуемой в дальнейшем «ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР», в лице _____, действующего (-ей) на основании устава, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ» и каждое в отдельности

1. ОПЕРАТОР выплачивает ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ вознаграждение в размере и порядке, указанном в Договоре на ИТО.

2. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью ДОГОВОРА.

3. Изменение Приложение осуществляется по соглашению СТОРОН.

4. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР:

ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»

Почтовый адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д. 2

ИНН: 5406119655

КПП: 540501001

ОГРН: 1025400512400

БИК: 045004832

Р/с: 40702810600000000021 в РНКО «Платежный Центр» (ООО)

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №6
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
«Электронный проездной – Великий Новгород»
(ФОРМА ДОГОВОРА)

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ СУБАГЕНТА № _____ К
ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ – Великий Новгород»

г. _____ 20__ года

– «_», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице __, действующего на основании Устава с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «СУБАГЕНТ», в лице _____, действующего в соответствии с _____, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», и каждое в отдельности «СТОРОНА», заключили настоящий договор (далее - «ДОГОВОР») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Транспортной системы «Электронный проездной - Великий Новгород» (далее - «ПРАВИЛА»). ПРАВИЛА размещены на веб-сайте по адресу www.t-karta.ru, <http://transport.nov.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом ДОГОВОРА является присоединение СУБАГЕНТА в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к Правилам Транспортной системы «Электронный проездной - Великий Новгород» (далее - «СИСТЕМА») на условиях ПРАВИЛ.

3. ОБЯЗАННОСТИ

3.1. СУБАГЕНТ обязуется осуществлять прием наличных денежных средств (платежей) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет оплаты услуг перевозки в рамках СИСТЕМЫ и перечислять их ОПЕРАТОРУ.

3.2. ОПЕРАТОР обязуется выплачивать вознаграждение СУБАГЕНТУ в размере и порядке, указанном в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. ДОГОВОР вступает в силу с даты его подписания СТОРОНАМИ и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным ПРАВИЛАМИ, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения ДОГОВОРА по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения ДОГОВОРА, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями ДОГОВОРА.

4.2. В соответствии с ПРАВИЛАМИ каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть ДОГОВОР в одностороннем внесудебном порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заключив ДОГОВОР, СУБАГЕНТ подтверждает, что ознакомлен с ПРАВИЛАМИ, обязуется соблюдать их и согласен с тем, что ОПЕРАТОР вправе вносить изменения в ПРАВИЛА в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ.

5.2. Со стороны СУБАГЕНТА ответственным сотрудником является __, тел. +7 (__) __7, вн. 2701, e-mail: __.ru (ФИО, телефон, факс, e-mail). СУБАГЕНТ обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить ОПЕРАТОРА о произошедших изменениях.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

СУБАГЕНТ:

_____/ /
М.П.

_____/ /

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ СУБАГЕНТА
№ _____ ОТ _____ 20_ ГОДА
К ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Великий Новгород»

г. _____ 20_ года

«_», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице _____, действующего на основании Устава с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «СУБАГЕНТ», в лице _____, действующего в соответствии с Уставом и на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ» и каждое в отдельности «СТОРОНА», действуя в рамках Договора присоединения к Транспортной системе «Электронный проездной - Великий Новгород» № _____ от _____ 20_ года подписали настоящее Приложение о нижеследующем:

1. ОПЕРАТОР выплачивает СУБАГЕНТУ вознаграждение, сформированное и рассчитанное исходя из:
1.1. **_% (_ процента)** от суммы каждой, сформированной в СИСТЕМЕ ТРАНЗАКЦИИ Пополнения по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ.
2. Вознаграждение, указанное в настоящем Приложении, выплачивается ОПЕРАТОРОМ СУБАГЕНТУ ежедневно, путем удержания СУБАГЕНТОМ из сумм денежных средств, подлежащих перечислению в адрес ОПЕРАТОРА.
3. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью ДОГОВОРА.
4. Изменение Приложение осуществляется по соглашению СТОРОН.

4. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:

СУБАГЕНТ:

_____/ /
М.П.

_____/_____/_____/ /
М.П.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – материальный носитель и (или) не материальная (виртуальная) карта, не являющийся электронным средством платежа (платежной картой), на которой размещены программы для ЭВМ и (или) специально подготовленные данные ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА (ПРИЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА), позволяющая ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в рамках СИСТЕМЫ осуществлять операции, предусмотренные ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или ее специальными видами. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА имеет уникальный идентификационный номер. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА вводится в обращение на территории города Великий Новгород. Информация о специальных видах ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА – www.t-karta.ru и (или) ОПЕРАТОРА - <http://transport.nov.ru> (далее – «сайты»). Правила пользования специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ установлены отдельными Приложениями к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

1.2. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

1.2.1. Подключение. Осуществляется с участием ОПЕРАТОРА либо привлекаемыми им третьими лицами, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ стоимость услуг ОПЕРАТОРА, за исключением отдельных специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, определенных ОПЕРАТОРОМ, а ОПЕРАТОР выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в пользование. Операция Подключения в отношении БАНКОВСКИХ КАРТ, как специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляется в СИСТЕМЕ автоматически при совершении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ первой операции Регистрации проезда с применением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ и предполагает использование уже имеющейся у физического лица БАНКОВСКОЙ КАРТЫ без получения им новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

1.2.2. Пополнение. Осуществляется с участием БАНКА, в том числе по СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, в виде приема БАНКОМ распоряжения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, за исключением БАНКОВСКОЙ КАРТЫ/прием СУБАГЕНТОМ платежа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в рамках СИСТЕМЫ для цели увеличения ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ, при осуществлении которого БАНК, СУБАГЕНТ совершают следующие операции:

- 1) передача в соответствии с технологией СИСТЕМЫ данных о сумме Пополнения в ПРОЦЕССИНГОВЫЙ ЦЕНТР СИСТЕМЫ посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;
- 2) прием и Перевод/перечисление денежных средств по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ и (или) специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в счет оплаты услуг пассажирской перевозки;
- 3) выдача ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документа, подтверждающего получение от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (квитанция или чек), которые переведены/перечислены для оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ услуг перевозки в рамках СИСТЕМЫ в виде осуществления Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Ограничение суммы операций пополнения устанавливается в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ и (или) Федеральным законом № 103-ФЗ.

В результате Пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ покупает электронный (е) перевозочный (ые) документ (ы), удостоверяющий (е) заключение между ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ и ОПЕРАТОРОМ предварительного договора перевозки пассажира (далее – «билет (ы)»), где ОПЕРАТОР действует от имени и за счет ПЕРЕВОЗЧИКА. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе отказаться от исполнения предварительного договора перевозки пассажира и вернуть аванс.

1.2.3. Проверка остатка. Осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в виде проверки информации о ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦАХ, которые хранятся в СИСТЕМЕ, с применением МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК и (или) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.

1.2.4. **Регистрация проезда.** Осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА в виде подтверждения оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ГОСТЕВОГО РЕГИОНА услуг перевозки и (или) багажа в рамках СИСТЕМЫ, в том числе по СПб, с использованием или без использования ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА и с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при Подключении. Гарантийный срок службы ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ со дня Подключения, составляет 1 (Один) год если иное не установлено ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ для соответствующего специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, обслуживаемой в СИСТЕМЕ.

2.2. Для обеспечения возможности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан своевременно осуществлять Пополнение в установленном порядке, а в случае блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному Пополнению, а также по разблокированию риск невозможности осуществления Регистрации проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ несет в полном объеме ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

2.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе получить материальную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ взамен утраченной и/или пришедшей в негодность по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ при условии Подключения и Пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе получить виртуальную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ взамен не функционирующей по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ при условии Подключения и Пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.5. В случае поломки, утраты материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, не функционирования по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, с целью возврата аванса, не использованного и учтенного в СИСТЕМЕ в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ, вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ.

2.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан бережно обращаться с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, хранить материальную карту в недоступных для третьих лиц местах/не предоставлять доступ к виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ третьих лиц. Риск возникновения убытков в результате утраты/использования третьим лицом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в полном объеме несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. Материальную/виртуальную ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ запрещено:

2.6.1. передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для Регистрации проезда без фактического проезда;

2.6.2. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты;

2.6.3. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты;

2.6.4. наносить на карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

2.6.5. изменять дизайн и внешний вид карты;

2.6.6. Пополнять карту у юридических и/или физических лиц, определенных ОПЕРАТОРОМ. Распространение и Пополнение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ производится только в соответствии с требованиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;

2.6.7. использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

2.7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ в порядке, установленном разделом 9 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА КАРТЫ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

3.1. Выпуск ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ может осуществляться, как ОПЕРАТОРОМ, так и ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ.

3.2. Выпуск и выдача материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется ОПЕРАТОРОМ или ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ.

3.3. Выпуск виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется с использованием МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК, а также на основании и в рамках отдельной оферты ОПЕРАТОРА или ПРОЦЕССИНГОВГО ЦЕНТРА. Оферта об оказании услуг по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, размещена на сайтах. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость услуги по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ТК. Выпуск виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется на мобильных устройствах физических лиц, поддерживающих технологию NFC с использованием МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК. Для получения виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо следовать инструкциям МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК.

3.4. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА не может быть выдана (Подключена к СИСТЕМЕ) без проведения Пополнения. СУБАГЕНТОМ/БАНКОМ могут быть установлены ограничения суммы Пополнения.

3.5. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, что является отказом от услуг ОПЕРАТОРА, оплаченные денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА, не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент Подключения (выдачи/получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ).

3.6. Стоимость услуги ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ с использованием материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, составляет: __, 00 (__) рублей 00 копеек. Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно при Подключении материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуги по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Измененная стоимость услуги, распространяется на вновь подключаемые к СИСТЕМЕ материальные ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ с момента изменения стоимости.

3.7. Услуга Подключения виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ оказывается ОПЕРАТОРОМ бесплатно для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуги по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. Измененный тариф распространяется на вновь подключаемые к СИСТЕМЕ виртуальные ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ с момента изменения стоимости. Выпуск одновременно нескольких виртуальных ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на одном мобильном устройстве невозможен.

3.8. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА, указанная в п. 3.6 – 3.7 настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ, не взимается при совершении Пополнения, Регистрации проезда, Проверки остатка.

3.9. Перенос виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на другое мобильное устройство возможен в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ТК, в том числе в случае утраты или порчи мобильного устройства (на котором виртуальная ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА была выпущена первоначально), согласно инструкции, размещенной в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ ТК.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

4.1. Пополнение осуществляется в порядке, указанном в ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

4.2. Места, позволяющие ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ осуществить Пополнение материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ наличными денежными средствами, как правило обозначены фирменной эмблемой (коммерческое обозначение) СИСТЕМЫ либо иными обозначениями, определенными ОПЕРАТОРОМ. Полный перечень адресов расположения указанных мест Пополнения можно уточнить у ОПЕРАТОРА по адресу г. Великий Новгород, ул. Германа 39, телефон: 8 (800) 250-92-55, либо с помощью Интернет сайта www.t-karta.ru или <http://transport.nov.ru>.

4.3. Для Пополнения виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо:
- иметь на своем мобильном устройстве установленное МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ТК;
- осуществить Пополнение виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на защищенной странице БАНКА.
Передача ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ распоряжения БАНКУ на Перевод денежных средств, регулируются условиями, указанными в оферте БАНКА и не являются предметом настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ.

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА

5.1. Регистрация проезда с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется в порядке, указанном в ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

5.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА принимается к Регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, обозначенных фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) СИСТЕМЫ или иными обозначениями, определёнными ОПЕРАТОРОМ.

5.3. Для проведения операции Регистрации проезда с использованием материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет или билет в электронном виде.

5.4. Для проведения операции Регистрации проезда с использованием виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды мобильное устройство с виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет или билет в электронном виде.

5.5. Для проведения операции Регистрации проезда с использованием МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ QR, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо навести экран мобильного устройства с установленным на него МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕ QR и зафиксировать его на 1-2 секунды на изображении QR-кода на экране ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА или на изображении (наклейки) QR-кода, размещенных в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет или билет в электронном виде.

5.6. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию Регистрации проезда по ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или специальному виду ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд.

6. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОВЕРКИ ОСТАТКА

6.1. Проверка остатка осуществляется в порядке, указанном в ПРАВИЛАХ СИСТЕМЫ.

6.2. Для проведения операции Проверки остатка с использованием материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или у находящемся у кондуктора (водителя). Количество ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ отобразится на экране ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА.

6.3. Для проведения операции Проверки остатка с использованием виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо установить МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ТК и (или) использовать ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. Проверка остатка осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в рамках указанных ресурсов.

7. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ

7.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА блокируется ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ или ОПЕРАТОРОМ в случаях технологического сбоя программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, включая сбой программного обеспечения или данных ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс СИСТЕМЫ с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей СИСТЕМЫ, а так же иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, и иных событий, наступление которых может повлечь наступление ущерба ОПЕРАТОРУ, ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ и/или УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ.

7.2. В случае утраты (утери, кражи) материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. При обращении в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер), приложить к нему саму неработоспособную (при поломке карты) либо возвращаемую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ. На основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ блокируют утраченную, неработоспособную, возвращаемую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и в течение 5 (Пяти) рабочих дней возвращают ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ аванс, по утраченной или возвращаемой ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ (либо предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ с учтенным авансом).

7.3. При блокировке виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо обратиться в службу поддержки в рамках МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ТК и (или) ЛИЧНОГО КАБИНЕТА и следовать инструкциям.

7.4. Информация о блокировке ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, включению ее в СТОП-ЛИСТ, размещается ПРОЦЕССИНГОВЫМ ЦЕНТРОМ или ОПЕРАТОРОМ на общедоступном ресурсе сети Интернет на сайтах, а также в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

7.5. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ по причине блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ разъяснят ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ причину блокировки карты и:

7.5.1. сообщают о сроках устранения сбоев в работе СИСТЕМЫ или сроках окончания обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ в случае наличия таковых;

7.5.2. устанавливают причины блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нанесения УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ убытков путем несанкционированного использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ самим ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ добровольно передал (предоставил доступ) ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, он возмещает ОПЕРАТОРУ, ПРОЦЕССИНГОВОМУ ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ причиненные убытки в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил (регистрировал) с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В случаях неработоспособности (поломки) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ не по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, поломки, утраты материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ/не функционирования виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или отказа от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе с целью возврата аванса (не использованных и учтенных в СИСТЕМЕ денежных средств в виде ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ), обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, расположенный по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 39, с заявлением:

9.1.1. о получении новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и переводе аванса по утраченной и (или) неработоспособной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ для учета в рамках новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

9.1.2. о возврате аванса.

9.1.3. Возврат аванса в случае утери, кражи, неработоспособности материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, отказа от услуг ОПЕРАТОРА, возможен исключительно по отдельным специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, перечень данных специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по которым

возможен возврат аванса ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, можно уточнить в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. Возврат аванса в случае не функционирования виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, отказа от услуг ОПЕРАТОРА, возможен исключительно по отдельным специальным видам ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, перечень данных специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по которым возможен возврат аванса ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, можно уточнить в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ.

9.2. Получение новой материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ взамен утраченной, неработоспособной по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется при условии Подключения к СИСТЕМЕ и оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Получение новой виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ взамен не функционирующей по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ осуществляется при условии Подключения к СИСТЕМЕ и оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости услуг по выпуску виртуальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

9.3. Рекомендуется сохранять чек, выдаваемый ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при Подключении или Пополнении материальной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, для возможности идентификации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ по ПАН номеру карты, в случае необходимости возврата ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, на основании его письменного заявления, аванса, по утерянной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, украденной у него либо по иным причинам, не позволяющим ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для идентификации. Предъявление ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ чека о Подключении и (или) Пополнении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или иного специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, при обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, не является обязательным условием и носит исключительно рекомендательный характер.

9.4. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ руководствуется ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ, Правилами пользования специальным видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и иными документами к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ, также ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться за любыми разъяснениями по условиям его обслуживания, как к ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ, так и к ПЕРЕВОЗЧИКУ.

9.5. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ВИДЫ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ
В ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ – ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД»**

г. Красноярск

20_ года

1. В целях Регистрации проезда в пассажирском транспорте общего пользования в рамках функционирования СИСТЕМЫ, вводятся в обращение следующие специальные виды ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ:

- 1.1. **Транспортная карта Онлайн** – специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ с бесконтактным чипом, материальный носитель, не являющийся электронным средством платежа (платежной картой), оснащенный транспортным приложением ЦЕНТРА с функцией, позволяющей ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ осуществлять операцию регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА, включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ, в режиме реального времени, а также позволяющей ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ осуществлять перевод денежных средств для учета на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ-ОНЛАЙН.
- 1.2. **Банковская карта** специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР, предназначенная для осуществления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ Регистрации проезда (передачи распоряжения на осуществление перевода) в рамках СИСТЕМЫ и осуществления иных операций, предусмотренных ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ и (или) ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ. ТОКЕН БАНКОВСКОЙ КАРТЫ – уникальная комбинация цифр, присвоенная БАНКОВСКОЙ КАРТЕ, выпустившем данную карту, размещенная в платежном приложении мобильного устройства ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
- 1.3. **Проездной билет для граждан** (безлимитный общегражданский абонемент на календарный месяц);
- 1.4. **Школьный проездной билет** (безлимитный абонемент на календарный месяц);
- 1.5. **Студенческий проездной билет** (безлимитный абонемент на календарный месяц);
- 1.6. **Городской проездной билет** (безлимитный абонемент на календарный квартал/месяц для граждан, получающих ежемесячные или ежегодные денежные выплаты на основании федерального или областного законодательства, местом жительства которых является территория Новгородской области);
- 1.7. **Городской проездной билет участника ВОВ** (безлимитный абонемент на календарный квартал/месяц для участников Великой Отечественной войны, инвалидов Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, других принудительных мест содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лиц проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1956 года не менее шести месяцев, местом жительства которых является территория Новгородской области).
- 1.8. **Карта учета поездок для школьников из многодетных семей** (предназначена для регистрации поездок обучающихся общеобразовательных организаций из многодетных семей, проживающих на территории Великого Новгорода и Новгородского муниципального района, пользующихся правом бесплатного проезда на основании Закона Новгородской области от 27 марта 2015 г. N 750-ОЗ "О статусе и мерах социальной поддержки многодетных семей, проживающих на территории Новгородской области»);
- 1.9. **Корпоративная карта работника** (безлимитный абонемент на неограниченный период времени для работников Перевозчиков.

2. Правила пользования специальными видами ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, в том числе особенности операций, совершаемых ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ с использованием указанных специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, порядок получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, дополнительные условия их обслуживания в СИСТЕМЕ, тарифы, срок действия, а также права и обязанности ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, использующих специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, определяются ОПЕРАТОРОМ в ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ специальным

видом ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и в виде Приложения к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ, размещенными на сайте Оператора <http://transport.nov.ru>.